

## § 1 Definicje

1. Bilet – potwierdzenie zakupu prawa oraz umowy zawartej przez Użytkownika lub Klienta zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora.
2. Bilet elektroniczny „onBilet” - elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika z Organizatorem, zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora; wydrukowany bilet elektroniczny wyposażony w kod kreskowy ma moc Biletu i stosuje się do niego odpowiednio regulacje dotyczące Biletu.
3. Dowód zakupu – Bilet elektroniczny „onBilet” lub/ oraz paragon fiskalny potwierdzający zakup biletu
4. onBilet.pl – Serwis działający w sieci Internet oraz podmiot podlegający pod firmę HighOn Dominik Kwiatkowski z siedzibą przy ul. Sójki 23, 11-041 Olsztyn, NIP: 739-38-23-020.
5. HighOn.pl – główny portal obsługiwany przez firmę HighOn Dominik Kwiatkowski z siedzibą przy ul. Sójki 23, 11-041 Olsztyn, NIP: 739-38-23-020.
6. Impreza – Każde widowisko kulturalne czy sportowe lub inne, które realizowane jest przez Organizatora, na które Bilety są dystrybuowane za pośrednictwem onBilet.pl
7. Użytkownik – każda osoba, która korzysta z Systemu na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)
8. Klient – osoba dokonująca zakupu biletu za pośrednictwem strony [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)
9. Obiekt – Miejsce, w którym będzie się odbywać dana Impreza
10. Opłata serwisowa – opłata należna z tytułu korzystania przez Użytkownika z Systemu na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)
11. Organizator – każda osoba fizyczna lub prawna, będąca organizatorem Imprezy, na którą Bilety sprzedawane są za pośrednictwem onBilet.pl
12. Rachunek onBilet.pl – Rachunek bankowy do dokonywania płatności na rzecz onBilet.pl z tytułu zakupu Biletu na daną Imprezę, numer którego dostępny jest na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)
13. Regulamin – Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów przez onBilet.pl

## § 2 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące zakupu Biletów z wykorzystaniem Systemu na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl).
2. Użytkownik korzystający z Systemu do zakupu Biletu akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. onBilet.pl dystrybuuje Bilety na Imprezy realizowane przez Organizatora, oraz oferuje różne inne usługi dla Organizatora związane, np. z organizacją kontroli biletów ale sam nie jest organizatorem tych Imprez. Lista Imprez, na które Użytkownik może kupić Bilet korzystając z Systemu, znajduje się na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl).
4. Organizator jest uprawniony, w każdym czasie, do zaprzestania sprzedaży Biletów na daną Imprezę przez System. W takim przypadku, onBilet.pl nie gwarantuje, iż dostarczy Bilety wszystkim Użytkownikom, którzy dokonali płatności. W przypadku gdy Użytkownik zapłacił już za zamówienie otrzyma zwrot pieniędzy.
5. Przed zakupem Biletu, na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl), Użytkownik/Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez onBilet.pl na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl).
6. Użytkownik/Klient zobowiązany jest do zapoznania się, oraz przestrzegania Regulaminu Organizatora wraz z Zasadami korzystania z Obiektu zamieszczonymi przez Organizatora na stronie wskazanej przez onBilet.pl, na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl) lub na stronie internetowej Organizatora lub dostępnym w miejscu wskazanym przez Organizatora. Użytkownik ma prawo do uczestnictwa w Imprezie realizowanej przez Organizatora, na warunkach określonych przez Organizatora. onBilet.pl pośredniczy jedynie w sprzedaży Biletów.
7. Jeżeli w Systemie będzie umieszczona mapa Obiektu, onBilet.pl zastrzega, iż Organizator może wprowadzić zmiany w mapie Obiektu, w tym w szczególności w zakresie zmiany usytuowania sektorów. W przypadku przekazania przez Organizatora informacji o zmianie mapy Obiektu, onBilet.pl będzie niezwłocznie informował na stronie internetowej o przekazanych mu przez Organizatora zmianach w tym zakresie.

### **§ 3 Etapy procesu zakupu Biletu na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)**

1. Proces zakupu Biletu dystrybuowanego przez onBilet.pl z wykorzystaniem Systemu
  - a. Proces zalogowania się do Systemu
  - b. Wybór imprezy oraz kategorii Biletu
  - c. Zaakceptowanie warunków zakupu Biletu
  - d. Potwierdzenie realizacji zamówienia przez onBilet.pl

### **§ 4 Logowanie do Systemu na stronie [www.onbilet.pl](http://www.onbilet.pl)**

1. Użytkownik, który zamierza dokonać zakupu Biletu winien uprzednio zalogować się do Systemu. Na proces logowania składa się:
  - a. rejestracja w Systemie, poprzez wprowadzenie danych osobowych (np. imię, nazwisko, nr dowodu tożsamości, nr PESEL, miejsce zamieszkania), oraz adresu poczty elektronicznej;
  - b. akceptacja Warunków zakupu;
  - c. akceptacja Regulaminów, które obowiązują w serwisie onBilet.pl;
  - d. akceptacja przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez HighOn Dominik Kwiatkowski;
  - e. w przypadku niektórych imprez, może być wymagana akceptacja dodatkowych zasad lub regulaminów.
2. W zależności od rodzaju Imprezy, zgodnie z zaleceniem Organizatora wynikającym z troski o bezpieczeństwo uczestników, onBilet.pl może żądać od Użytkownika podania również innych danych niezbędnych do zakupu biletu.
3. onBilet.pl nie bierze na siebie odpowiedzialności za błędne wpisanie danych do Systemu przez Użytkownika oraz brak możliwości zalogowania się do Systemu wynikający z przyczyn technicznych oraz okoliczności obiektywnych pozostających poza kontrolą onBilet.pl.

### **§ 5 Zasady rejestracji i przetwarzania danych osobowych przez serwis onBilet.pl**

1. Użytkownik który wyrażą wolną, nie przymuszoną wolę do korzystania z serwisu rejestruje się poprzez formularz rejestracyjny,
2. Podczas rejestracji użytkownik ma obowiązek podać Login, którym później będzie służył za identyfikator w serwisie, Hasło oraz prawdziwy adres Email, na który zostaje wysłany link aktywacyjny do konta
3. Podanie nieprawdziwego konta email skutkuje brakiem możliwości aktywacji konta w onBilet.pl,
4. Po zarejestrowaniu (jeśli nie zrobił tego w trakcie) użytkownik ma obowiązek uzupełnić swoje dane osobowe takie jak Imię, Nazwisko, Płeć, Adres zamieszkania jeśli chce on korzystać z Systemu sprzedaży Biletów. Informujemy że nasza baza danych jest objęta Generalnym Inspektorem Ochrony Danych osobowych i wszystkie dane przekazywane przez Użytkownika są bezpieczne oraz nie są wykorzystywane w celach nie pożądaných lub nie objętych regulaminem,
5. Niniejszym informujemy że dane osobowe będą wykorzystywane w następujących celach:
  - a. obsługi Użytkownika w obrębie serwisu oraz prawidłowej obsługi Klienta w momencie zakupu Biletu przez Użytkownika,
  - b. marketingu bezpośredniego lub pośredniego towarów lub usług Administratora bądź innych podmiotów niż Administrator tj. podmiotów współpracujących z Administratorem,
  - c. przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych drogą elektroniczną na adres email
  - d. podany w formularzu rejestracyjnym,

6. Każdy Użytkownik ma prawo wystąpić o usunięcie konta wysyłając e-mail z prośbą na adres: [bilety@highon.pl](mailto:bilety@highon.pl) w tytule wiadomości podając treść „Usuń Konto”
7. Przed rejestracją użytkownik jest zobowiązany z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem.